

移動等円滑化取組計画書

2020年 6月 26日

住 所 千葉県船橋市栄町一丁目10番10号

事業者名 京成バスシステム株式会社

代表者名（役職名及び氏名） 代表取締役社長 佐藤 克己

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

(1) 現状の課題

乗合バス車両については、2019年度末時点のノンステップバス導入率は50%程度にとどまっている（適用除外車両を除く）。また、路線バス型の貸切バス車両については、2019年度末時点のノンステップバス導入率は40%程度にとどまっている。

なお高速バス車両及び貸切観光バス車両については、バリアフリー化がコスト面・運用面から困難である。

(2) 今後の対応方針

上記の課題を勘案し、今後の車両入替に際して、可能な限り車両バリアフリーガイドラインへの対応を推進する。また高速バスについては、東京～成田空港間の路線を共同運行している会社にて、リフト付き等のバリアフリー車両を用いた運行を行い、お客様への周知を図り円滑な移動を促進する。

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ノンステップバス	<ul style="list-style-type: none"><li>乗合バス車両のノンステップバス導入率を50%超を維持する（適用除外車両を除く、2020年度）</li><li>路線バス型の貸切バス車両のノンステップバス導入率を40%超を維持する（2020年度）</li></ul>

- ② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
利用方法の周知  障害者の接遇に関する民間資格をもつ職員の増員	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗合バスにて、バリアフリー車両（リフト付等）を利用したことがない乗客のために、予約方法や乗車方法についてウェブサイトなどを通じて周知を図る（2020年度）</li> <li>サービス介助士の資格者保有者を増やす（2020年度）</li> </ul>

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
バリアフリー車両（リフト付）を運行する路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗合バスにて、共同運行しているバリアフリー車両の運行時間について、ウェブサイト、停留所等で把握できるようにする（2020年度）</li> </ul>

- ④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗務員の技術向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>新人教育や定期的な教育を通じて、車椅子の乗降や高齢者・障害者の方の支援に関する教習を実施する（2020年度）</li> </ul>

### III 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

乗務員や共同運行会社と定期的な情報交換を行い、寄せられたお客様の声を反映する体制づくりを行う。（2020年度）
---

### IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由
障害者の接遇に関する民間資格をもつ職員の増員	サービス介助士の資格者保有者を増やす（2020年度）	主に観光バス等の利用に向けたサービス充実のため、

V その他計画に関連する事項

--

注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。